



# Registrelo



## MANUAL DE USUARIO PRODUCTOS HIGIÉNICOS

---

*Cambios Post Registro*

Roles de operación en plataforma “Regístrelo” .....	3
Ciudadano .....	3
Solicitante.....	3
Tramitador Autorizado .....	3
Cambios Post Registro.....	5
Menú.....	5
Proceso Cambios Post Registro .....	6
Cambios Post Registro Existente.....	7
Formulario .....	9
Firma y Resumen .....	11
Pago .....	12
Cambios Post Registro No Existente .....	12
Formulario .....	14
Firma y Resumen .....	14
Pago .....	15

## Participantes del Proceso

### **Roles de operación en plataforma “Regístrelo”**

Todo usuario que utilice la plataforma debe registrarse como usuario para realizar cualquier trámite, el usuario deberá contar firma digital.

Los roles disponibles en la plataforma Regístrelo son los siguientes:

#### **Ciudadano**

Este rol permite a los ciudadanos costarricenses o extranjeros residentes registrarse como usuarios de la plataforma o simplemente realizar consultas de los tramites incluidos en la plataforma.

#### **Solicitante**

Es la persona física o jurídica que comercializa artículos que requieren registro sanitario. Pueden realizar los procesos de registro sanitario y delegar permisos a Tramitadores Autorizados para realizar los procesos en su nombre. El Solicitante debe de ser una persona física o jurídica nacional, no puede ser extranjera.

Para el caso de empresas jurídicas el representante legal tiene la potestad de registrar la empresa y autorizar tramitadores. El registro de personas jurídicas requiere previo a realizar el trámite de solicitud el pago de la certificación jurídica emitida electrónicamente por el Registro Nacional cuyo objetivo es la validación de la potestad del representante legal.

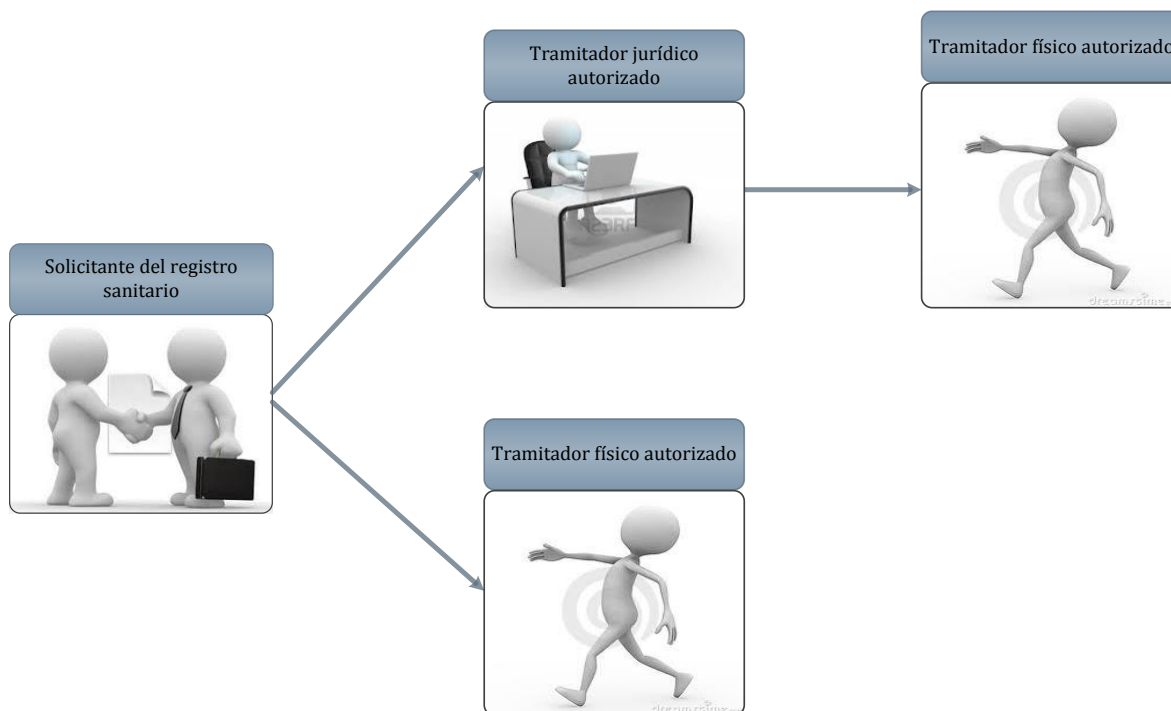
En el caso de solicitantes que sean personas físicas, la persona puede realizar el registro sin necesidad de la presentación de la certificación de la personería jurídica. De igual manera puede autorizar los tramitadores que desee.

#### **Tramitador Autorizado**

Es la persona física o jurídica autorizada para realizar los servicios de registro sanitario en nombre del solicitante. Un Tramitador Autorizado puede estar autorizado por uno o más solicitantes.

Para el caso en el que el Tramitador Autorizado es una persona jurídica (empresas que se dedican a realizar registros), el representante legal puede autorizar a su vez, personas físicas para realizar los procesos de registro sanitario. Para ilustrar este escenario un solicitante A,

autoriza a la empresa B para realizar procesos de registro sanitario; la empresa B ingresa al sistema y autoriza a las personas físicas que pueden realizar los registros sanitarios del solicitante A.



Todo trámite realizado por un Tramitador Autorizado y el avance del mismo, enviará notificaciones al correo electrónico tanto del Solicitante, como del Tramitador.

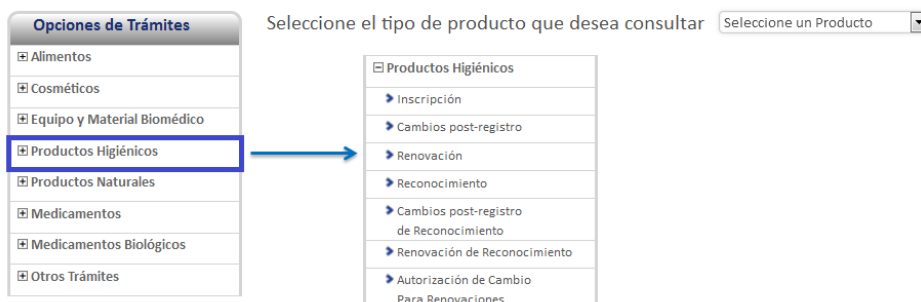
## Cambios Post Registro

### Menú


En la pantalla principal aparecerá un menú a la izquierda que contiene las diferentes opciones para realizar un trámite. En el caso de Higiénicos las opciones a elegir son:

- ✓ Inscripción.
- ✓ Cambios post-registro.
- ✓ Renovación.
- ✓ Reconocimiento
- ✓ Cambios Post Registro Reconocimiento
- ✓ Renovación Reconocimiento

Estas opciones se muestran al hacer clic en el signo “+” al lado de Productos Higiénicos, mostrándose de la siguiente manera:



En la pantalla principal se encuentra un listado de los trámites que ha realizado el usuario. En esta pantalla se puede ver el estado, el resumen y varias opciones que dependen del estado del trámite se van a visualizar, como eliminación y detalle de la prevención.

En caso de ser necesario realizar búsquedas de un trámite específico, cada una de las columnas mencionadas funciona como filtro. En la lupa  pueden visualizar el tracking del trámite, es decir, todos los pasos por los que ha pasado ese trámite en particular.

Seleccione el tipo de producto que desea consultar

Mostrar  registros

Búsqueda Global:

LISTADO DE TRÁMITES									
Trámite	Estado	Nombre del Solicitante	Nombre del Producto	Tipo Solicitud	Rech	Prev	Track	Notif	Elim
Trámite	Estado	Nombre	Nombre	Tipo Solicitud					
65143	Enviado	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Clean Master II	Renovación			Q		X
65142	Confección	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Abrillantador de superficies de madera	Cambio Post Registro			Q		X
65140	Enviado	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	JABON	Inscripción			Q		X
65134	Confección	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Laca	Inscripción			Q		X
65130	Enviado	Nombre del Solicitante Físico o Jurídico	Super Clean	Renovación			Q		X

Mostrando 1 a 5 de 36 registros

Primera Anterior 1 2 3 4 5 Siguiende Última

## Proceso Cambios Post Registro

Esta opción permite al usuario solicitar cambios post-registro de productos higiénicos.

Existen dos formas para realizar este proceso:

- Cambios Post-Registro de un Producto Existente: Esta opción hace referencia a todos aquellos productos que realizaron su proceso de inscripción por medio de la plataforma Registrelo o ya cuentan con el expediente del producto digitalizado.
- Cambios Post-Registro de un Producto No Existente: Esta opción permite a los usuarios realizar el proceso de cambio post-registro aunque la inscripción del producto higiénico no se haya realizado a través de la plataforma Registrelo. Son aquellos expedientes que se encuentran en papel y deben de ser digitalizados.

Para empezar el proceso de cambios post-registro de un producto higiénico se debe acceder a la siguiente opción en el menú principal:

☐ Productos Higiénicos
➤ Inscripción
➤ Cambios post-registro
➤ Renovación
➤ Reconocimiento
➤ Cambios post-registro de Reconocimiento
➤ Renovación de Reconocimiento
➤ Autorización de Cambio Para Renovaciones

Una vez que ingresa a esa opción, se mostrará la siguiente pantalla, en donde podrá seleccionar la opción que corresponda, ya sea un trámite existente o un trámite no existente.

**Cambios Post Registro de Productos Higiénicos**

Datos del cambio post registro

A continuación se presentan las opciones para realizar el cambio post registro de productos higiénicos.

Seleccione el registro sanitario para proceder con el cambio Post-Registro:

Número de registro

☐ Ingresar número de registro (Seleccione esta opción si el número de registro no se muestra en la lista anterior)

[<< Regresar](#)

[Siguiente >>](#)

### Cambios Post Registro Existente

Para iniciar el proceso de cambio post registro de un producto que ya tiene su expediente digitalizado debe de seleccionar la primera opción de la pantalla de cambios post registro.

**Cambios Post Registro de Productos Higiénicos**

Datos del cambio post registro

A continuación se presentan las opciones para realizar el cambio post registro de productos higiénicos.

Seleccione el registro sanitario para proceder con el cambio Post-Registro:

Número de registro

☐ Ingresar número de registro (Seleccione esta opción si el número de registro no se muestra en la lista anterior)

<< Regresar Siguiente >>

Una vez que ingresa a esa opción, se desplegará un listado con todos los productos higiénicos que ya fueron registrados por el usuario o a los que él tiene acceso.

Procede a seleccionar el registro sanitario al cuál le van a realizar el cambio post registro.

Productos Higiénicos - Mozilla Firefox

mscert.registrelo.go.cr/cfm/commons/Utiles/ConlisPopUp.cfm?c= 15

Productos Higiénicos

Registro	Nombre
QH-00006-0	

Filtrar

Datos del cambio post registro

QH-00006-0 Certificación

<< Regresar Siguiente >>

A continuación se despliega la lista de los cambios post registro que le pueden realizar a un registro sanitario, de los cuales solo puede seleccionar uno a la vez, sin embargo se pueden ingresar varios trámites de cambios post registro para un mismo registro sanitario siempre y cuando sean diferentes cambios.



**Cambios Post Registro de Productos Higiénicos**

Datos del registro\_sanitario

Número de registro: 1QW222

Datos del registro\_sanitario

Seleccione el cambio que desea realizar:

Nombre del Cambio	
<input type="checkbox"/>	Cambio del Titular
<input type="checkbox"/>	Cambio de Razón Social del Titular
<input type="checkbox"/>	Cambio de lugar de fabricación
<input type="checkbox"/>	Cambio de Fabricación de un Producto Higiénico en dos países diferentes por el mismo fabricante.
<input type="checkbox"/>	Cambio de nombre del producto
<input type="checkbox"/>	Cambio en el uso que se le va a dar al producto
<input type="checkbox"/>	Cambio o ampliación de presentaciones
<input type="checkbox"/>	Cambio o ampliación de distribuidores
<input type="checkbox"/>	Cambio en el tipo de producto
<input type="checkbox"/>	Cambio de marca
<input type="checkbox"/>	Cambio de profesional responsable
<input type="checkbox"/>	Cambio en la fórmula

<< Regresar

Siguiente >>

## Formulario

Según el cambio que se haya seleccionado, así se habilitarán los campos en el formularios para realizar los cambios, los datos que no se deben modificar por no estar relacionados con el cambio se mostraran en la solicitud, sin embargo, no podrán ser modificados.

Por ejemplo en el caso de un cambio de nombre, todos los campos del formulario aparecen inhabilitados a excepción de la opción de nombre, porque es el cambio post registro seleccionado. Toda la demás información no se modifica porque no está asociada al cambio seleccionado.

**Productos Higiénicos**

Datos generales > Presentaciones > Fórmula > Fabricantes Distribuidores > Titular/Profesional Responsable > Adjuntos > Resumen > Pago

**Datos del registro sanitario**

Número de registro: QH-00006-0  
Fecha de Emisión: 14/03/2016  
Fecha de vencimiento: 14/03/2021

**Datos del solicitante**

Solicitante: [dropdown]  
Tipo de Actividad de la Empresa: Pruebas 7 / 450  
Permiso sanitario de funcionamiento: Pruebas

**Datos generales**

Nombre del Producto: Certificación 13 / 5000  
Marca: Prueba 6 / 500  
Uso del producto: Uso 3 / 1000  
Tipo de Producto: Cera líquida  
☐ Tipo de producto nuevo

Origen:  
☒ Fabricación Local  
☐ Importado  
☐ Reenvasado

☒ Aplica Clasificación de Riesgo

Clase de Riesgo: 0.No Peligroso  
Sub Clase de Riesgo: No Peligroso  
Riesgos a la Salud: [text area] 0 / 5000

<< Regresar      Siguiente >>

Una vez que realizan la modificación de la información según el cambio seleccionado, oprimen sobre la opción de “Siguiente”, hasta llegar a la sección de “Adjuntos”. La documentación que se solicita es según el tipo de cambio que se haya seleccionado.

**Productos Higiénicos**

Datos generales > Presentaciones > Fórmula > Fabricantes Distribuidores > Titular/Profesional Responsable > Adjuntos > Resumen > Pago

**Trámite:**

**Alerta**

- En caso de haber adjuntado los archivos previamente, ya no es necesario hacerlo nuevamente.
- Toda la documentación debe ser presentada en idioma castellano/español, los documentos oficiales escritos en un idioma distinto, deben presentarse con su respectiva traducción oficial.

• Hoja de seguridad (Material Safety Data Sheet, MSDS). En caso de Productos importados, cuya hoja de seguridad se encuentre en idioma diferente, la información deberá presentarse en idioma castellano/español, firmada y sellada por el profesional responsable. (max 35MB):

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo. Adjuntar

☐ Documento entregado anteriormente

Lista de archivos adjuntos

\*No existen archivos adjuntos

• Etiqueta original o su proyecto legible. (max 35MB):

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo. Adjuntar

☐ Documento entregado anteriormente

Lista de archivos adjuntos

\*No existen archivos adjuntos

## Firma y Resumen

En esta pantalla se presenta un resumen que muestra todos los datos del registro que el usuario seleccionó. Al final del resumen del trámite se muestra el botón que solicita la firma digital para proceder con el envío del trámite de cambio post-registro.

Datos generales > Presentaciones > Fórmula > Fabricantes Distribuidores > Datos Legales > Adjuntos > Resumen > Pago

**Trámite:**

**Datos del trámite**

N° trámite: 123 Tipo de trámite: Cambio Post Registro (Existente)

Tipo de cambio: Cambio de nombre del producto

**Datos del Registro Sanitario**

Número de registro: QH-16-00001

Fecha de emisión: 26/04/2016 Fecha de vencimiento: 26/04/2021

**Datos del solicitante**

Nombre: Nombre del Solicitante Cédula: 01-0101-0001

Celular: 8888-3333 Correo electrónico: ejemplo@correo.com

Tipo de Actividad: Tipo de Actividad Permiso de Funcionamiento: 549836

Teléfono: 2000-0000 Fax: 2222-0000

Documentos adjuntos

Documentos entregados

Nombre del documento	Fecha de entrega	Entregado anteriormente
prueba4.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba2.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba1.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>

Guías del trámite

Lista de Guías del trámite:

---No hay guías que mostrar para este Trámite---

<<Regresar

Firmar Documento

## Pago

Luego de realizar los procesos anteriores se da clic al botón de “Firmar Documento” para proceder con el pago, sin embargo para este tipo de productos, los cambios post registro no se cobran, por lo que luego de firmar el trámite se desplegará la siguiente pantalla.

Resultado del Pago Trámite :

✓ Pago Exitoso

Se ha procesado un pago por 0.00 colones, el número de autorización es 0

✓ Registro Exitoso

Su solicitud se ha registrado exitosamente en el sistema Registrello.

Ir al menú

## Cambios Post Registro No Existente

Por medio de esta opción se digitalizan aquellos registros sanitarios que se hayan aprobado de manera física. Para poder trabajar con un registro que no realizó el proceso de inscripción por medio de la plataforma es necesario contar con el número de registro sanitario.

**► Cambios Post Registro de Productos Higiénicos**

Datos del cambio post registro

A continuación se presentan las opciones para realizar el cambio post registro de productos higiénicos.

Antes de continuar con el trámite deberá revisar la información incluida, específicamente el Número de Registro Sanitario, ya que éste no podrá ser modificado.

Ingrese el registro sanitario para proceder con el cambio Post-Registro:

2. Número de registro

3. ☐ Entiendo y Acepto las Condiciones.

1. ☒ Ingresar número de registro (Seleccione esta opción si el número de registro no se muestra en la lista anterior)

<< Regresar

4. **Siguiente >>**

1. Se selecciona la opción para ingresar el número de registro sanitario.
2. Se digita el número de registro sanitario del producto al que se aplicará el cambio post registro. Se debe de verificar la información que se está ingresando ya que ésta no podrá ser modificada.
3. Se aceptan las condiciones para poder continuar con el trámite.
4. Se oprime “Siguiente” para tener acceso a la lista de cambios post registro disponibles para un producto higiénico.

A continuación se despliega la lista de los cambios post registro que le pueden realizar a un registro sanitario, de los cuales solo puede seleccionar uno a la vez, sin embargo se pueden ingresar varios trámites de cambios post registro para un mismo registro sanitario siempre y cuando sean diferentes cambios.

**Cambios Post Registro de Productos Higiénicos**

Datos del registro\_sanitario

Número de registro: 1QW222

Datos del registro\_sanitario

Seleccione el cambio que desea realizar:

Nombre del Cambio
<input type="checkbox"/> Cambio del Titular
<input type="checkbox"/> Cambio de Razón Social del Titular
<input type="checkbox"/> Cambio de lugar de fabricación
<input type="checkbox"/> Cambio de Fabricación de un Producto Higiénico en dos países diferentes por el mismo fabricante.
<input type="checkbox"/> Cambio de nombre del producto
<input type="checkbox"/> Cambio en el uso que se le va a dar al producto
<input type="checkbox"/> Cambio o ampliación de presentaciones
<input type="checkbox"/> Cambio o ampliación de distribuidores
<input type="checkbox"/> Cambio en el tipo de producto
<input type="checkbox"/> Cambio de marca
<input type="checkbox"/> Cambio de profesional responsable
<input type="checkbox"/> Cambio en la fórmula

<< Regresar

Siguiente >>

## Formulario

Como este tipo de cambio se trata de un producto que no realizó el proceso de inscripción por medio de la plataforma, es decir, el expediente del producto no se encuentra digitalizado. Se le solicitará al usuario que registre toda la información del producto por medio del formulario.

**Nota: Este formulario es el mismo de inscripción de productos Higiénicos (ver manual de "Inscripción", en la sección de "Información", "Manual de Usuario", "Productos Higiénicos").**

## Firma y Resumen

En esta pantalla se presenta un resumen que muestra todos los datos del registro que el usuario seleccionó. Al final del resumen del trámite se muestra el botón que solicita la firma digital para proceder con el envío del trámite de cambio post-registro.

Datos generales
Presentaciones
Fórmula
Fabricantes Distribuidores
Datos Legales
Adjuntos
Resumen
Trámite:
Pago

**Trámite:**

**Datos del trámite**

N° trámite: 123
Tipo de trámite: Cambio Post Registro (No Existente)
Tipo de cambio: Cambio de nombre del producto

**Datos del Registro Sanitario**

Número de registro: QH-16-00001
Fecha de emisión: 26/04/2016
Fecha de vencimiento: 26/04/2021

**Datos del solicitante**

Nombre: Nombre del Solicitante
Cédula: 01-0101-0001
Celular: 8888-3333
Correo electrónico: ejemplo@correo.com
Tipo de Actividad: Tipo de Actividad
Permiso de Funcionamiento: 549836
Teléfono: 2000-0000
Fax: 2222-0000

**Documentos adjuntos**

**Documentos entregados**

Nombre del documento	Fecha de entrega	Entregado anteriormente
prueba4.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba2.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba1.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>
prueba.docx	04/07/2016	<input type="checkbox"/>

**Guías del trámite**

**Lista de Guías del trámite:**

---No hay guías que mostrar para este Trámite---

<<Regresar
Firmar Documento

## Pago

Luego de realizar los procesos anteriores se da clic al botón de “Firmar Documento” para proceder con el pago, sin embargo para este tipo de productos, los cambios post registro no se cobran, por lo que luego de firmar el trámite se desplegará la siguiente pantalla.

► Resultado del Pago Trámite :



Pago Exitoso

Se ha procesado un pago por 0.00 colones, el número de autorización es 0



Registro Exitoso

Su solicitud se ha registrado exitosamente en el sistema Registrelo.

[Ir al menú](#)